**海盐县医疗保障局2019年政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

根据省、市、县政府政策部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《海盐县2019年政务公开重点工作责任分解》要求，海盐县医保局以党的十九大精神为指导，贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，将政府信息公开工作放在重点位置，全面落实2019年政府信息公开工作重点、要点及责任，通过向群众公开政府信息，展示了县医保局的机关形象，保证了群众的知情权和监督权。现将我局2019年度政府信息公开工作完成情况总结如下：

1.主动公开方面。2019年度，主动公开医保领域重要信息，发布医疗保障重要通知，更新医保局最新动态。在重大决策部署执行公开方面，做好医保救助信息公布工作，每周公示长期护理保险重度失能等级评定结果，现已公示30条，发布海盐县2019年度城乡困难人员医疗救助公示，现已公示8条；民生领域信息公开方面，突出做好医疗领域的信息公开工作，主动公开医疗服务项目价格体系调整情况，公开医疗保险政策、价格调整方案、长护险失能评定、医疗救助、基金安全监管、医保报销结算等文件21份、政策解读2条、长护险公示30条、医疗救助公示8条、工作动态23条。

2.依申请公开方面。县医保局2019年未收到公开申请，无依申请公开。

3.政府信息管理方面。成立政府信息公开工作领导小组，制定并完善政府信息公开制度，完善政府信息管理，严格执行政府信息公开工作流程，及时、规范、有效地向社会及公众公开医疗保障领域政务信息，切实保障广大人民群众的医保领域利益。一方面，加大解读力度，同步发布政策性文件，公开职工基本医疗保险政策和城乡居民基本医疗保险政策共2条。另一方面，公开基金监管（包括打击欺诈骗保、实时监管、交叉检查、社会保障卡违规使用等）、医保政策（包括实时结算、长期护理保险、医保补年限等）、走访调查等工作动态23条、文件21份和对人大代表建议和政协提案的答复6条。

4.平台建设方面。一方面通过政府政务信息公开平台公开重要机构信息、重要医保制度、重大决策信息、重大文件通知、重大活动等信息，全方位、多角度、深层次公开医疗保障领域的民生保障信息；一方面，通过县医保局微信公众号，更方便、更快捷地公开医保局工作重点、要点，及时公开医保动态，让百姓伸手便能实时了解医保领域最新信息。

5.监督保障方面。我局机构设置信息向社会公开，公开单位工作职责、单位领导、科室信息、下属单位信息等机构信息4条，公开县医保局工作指南及监督举报联系方式，主动接受社会监督；积极配合省政府各项政务公开评估工作，做好整改。

2019年，县医保局全面落实《海盐县2019年政务公开重点工作责任分解》，政策解读和回应社会方面，加大解读力度，公开基金监管、医保政策、走访调查等工作动态23条、政策解读2条、文件21份和对人大代表建议和政协提案的答复6份。重要决策和执行公开方面，发布决策制度4条。民生领域信息公开方面，重点公开医疗领域信息，主动公开医疗服务项目价格体系调整情况，公开医疗保险政策、价格调整方案、长护险失能评定、基金安全监管、医保报销结算等文件21份、政策解读2条、长护险公示30条、医疗救助公示8条、工作动态23条。强化体制机制保障方面，规范申请公开程序，公开单位工作职责、单位领导、科室信息等机构信息4条；积极配合省政府各项政务公开评估整改工作，做到政府信息公开透明，医保工作切实有效。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 33 | 4 | 4 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 2 | 2 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 20 | 26.24万 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

1.政府信息公开覆盖面需进一步扩大。目前我局的主要政府信息公开集中在医保政策解读、医保基金监管、医保救助、医保结算职能等方面，对县政府公开议题、重大决策预公开等方面的政府信息尚需进一步补充。针对这一问题，我局不断扩大政府信息公开内容覆盖面，丰富信息类型和内容，全方位、多角度、多层次地解读政府政策及议题，持续推动重大决策预公开，让我局信息更加公开、更加透明。

2.政府信息公开的方式需进一步丰富。目前我局主要通过浙江政务服务网等官方网站、微信公众号等途径公开医保信息，政府信息公开的便民性需要提高，公开方式需要进一步丰富。针对这一问题，我局拓宽政府信息公开途径，增加公开渠道，加强对群众的走访，面对面、心连心地宣传医保政策及工作，脚踏实地地公开医保政务信息，让老百姓更直接、更方便地了解医保信息。

3.政府信息公开及时性需进一步加强。目前我局的动态信息更新不够及时，存在滞后性，需要加强政府信息公开工作的管理，及时将最新动态向社会公开。针对这一问题，我局完善政府信息公开制度，加强政府信息公开管理，严格执行政府信息公开流程，及时、迅速地将政府信息向社会公众公开。

**六、其他需要报告的事项**

2020年是继往开来的一年，在下一步的工作中，我局将着力做好以下政府信息公开工作：

1.严格按照上级要求，信息公开全覆盖。依法依规落实政府信息公开工作，以公开为常态，方便人民群众了解医保领域各类信息，保障人民群众医保领域利益，主动接受社会监督。

2.重大政务信息重点解读。对重要、重大和社会广泛关注的医保领域政府信息，全面、细致地向社会公开，采取多种方式进行宣传解读，让群众广而知之。

3.密切关注群众需求、回应社会关切。加强对群众需求的调研和对群众呼声的倾听，认真回应群众广泛关注的医疗保障领域的社会热点和难点问题，切实保障群众利益。

4.加强政府信息工作组织领导。提升政府信息公开领导小组的思想认识和工作能力，从服务群众、稳定社会、促进发展的大局出发，认真落实政府信息公开的工作和责任，确保我局政府信息公开及时、准确、有效。

5.加大政府信息公开培训力度。加强对我局干部职工的政府信息公开培训，努力培养一支业务熟练、工作负责的队伍，提高政府信息公开的质量和水平，使政府信息公开工作保持发展和进步。