**县水改办（水务集团）2019年度政府信息**

**公开工作年度报告**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现向社会公布海盐县水改办（水务集团）2019年度信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。如对本年度报告有疑问，请与海盐县水改办（水务集团）联系（地址：武原街道新桥北路183号，邮编：314300，电话：86181291）。

一、总体情况

2019年，海盐县水改办（水务集团）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照上级部门的要求，精心组织，突出重点，强化督查,狠抓落实，政府信息公开工作扎实推进，在保障公民、法人和其他组织依法获取县水改办（水务集团）政府信息，提高县水改办（水务集团）业务工作透明度方面取得明显成效。

**（一）主动公开**

县水改办（水务集团）加强组织领导，成立了监事会主席任组长，党政办主任为副组长，各部门负责人为成员的政务公开工作领导小组，下设办公室，挂靠在党政办，并确定了专兼职业务人员。列入党政领导工作分工，并及时对外公布。

2019年，县水改办（水务集团）在县政府信息公开网站上主动公开政府信息322条。其中机构信息3条，政策文件4条，规划计划1条，工作信息43条，人事信息6条，工程信息2条，重点公开领域263条。

**（二）依申请公开**

在加大政府信息主动公开力度的基础上，进一步规范政府信息依申请公开工作，依法满足人民群众信息需求，畅通依申请公开受理渠道，在《海盐县水务投资集团有限公司政府信息公开指南（2019）》中公布依申请公开申请方式和受理机构名称、地址、受理时间、联系电话、传真号码等信息方便公众申请。2019年，县水改办（水务集团）没有收到公民、法人和其他组织提出的依申请公开事项。

**（三）政府信息管理**

因人事变动，县水改办（水务集团）及时调整政府信息公开工作领导小组组长，由新来的监事会主席高铭任组长。并建立政务公开审查机制。按照“谁主管、谁负责”的原则，认真做好政府信息公开工作，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。产生政务公开内容的部门按照分级管理的要求，草拟文件工作人员仔细逐字审核后，报单位分管领导审定，再进行公开。根据公开信息的时效性，把公开内容认真分类，需立即公开的及时公开，不需要及时公开的每月一审的原则，月底统一审核，统一公开。建立统一公开机制。所有公开的内容统一交由专人通过特定渠道进行公开，确保公开内容不混乱、不打架。

**（四）平台建设**

1.强化信息公开网站管理。发挥政府网站集约化平台作为政府公开第一平台的重要作用，按照政府信息公开指南和目录编制，主动公开集团部门领导、机构设置、水质日报、停水通知等。建立AA岗，强化网站常态化监管，不断提高网站管理水平。加强网络舆情监控，对公开后出现文字、排版等错误事，及时纠正，避免造成不良影响。

2.拓展信息公开渠道。一是加强实体栏目公开。县水改办（水务集团）依托厂务公开栏目，及时将收费标准、领导分工、机构信息等进行上墙公开。二是依托媒体平台公开。与海盐电视台、嘉兴日报海盐分社等保持良好互动，及时提供新闻线索，反映了水务系统的政务活动和工程建设等情况。依托“海盐水务集团”微信公众号和“海盐水务”微博平台，及时公开集团日常工作和党建工作以及抢险抢险等方面信息，全年共向社会发布信息79条。三是依托“互联网+政务服务”运行维护。依托浙江政务服务网，针对水务接水业务、水表报装等服务事项，进一步精简办事程序，减少办事环节，缩短办理时限。

**（五）监督保障**

在新《条例》实施后，修订完善《海盐县水务投资集团有限公司信息公开工作制度》和《海盐县水务投资集团有限公司政务信息公开保密审查制度》，进一步明确政府信息公开责任，落实信息起草、审核、发布的责任分工，依法依规进行公开，不断提升政务公开工作水平，确保政务公开工作有据可依、有章可循。

**（六）政务公开重点工作完成情况**

1.以政务公开提升群众知晓率。及时公开每日原水水质中浑浊度、色度、臭和味级、肉眼可见物、游离余氯等数据的检测结果，让更多群众通过政府信息公开平台发挥知情权和监督权。全年共实现水质公开263条。

2. 以政务公开助力惠民生。及时发布停水通知，告知群众停水原因、时间和范围，提醒相关人员做好储水工作，涉及锅炉、冷却等设备的企业单位做好安全检查工作。全年发布停水通知、降压供水通知42条。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0万元 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

县水改办（水务集团）在2019年政府信息公开工作方面取得了一定的成绩，但是仍然存在着一些薄弱环节。

**(一)主要问题：**主动公开的广度和深度有待扩大，新媒体平台作用尚需拓展。

**(二)改进措施。**一是进一步学习《中华人民共和国政府信息公开条例》、《浙江省政府信息公开暂行办法》等文件精神，提高对信息公开工作的认识，从为民服务的高度，提高做好政府信息公开工作的自觉性。二是进一步加快公开平台建设，提高公众参与度。同时以群众需求为导向，对人民群众关心的重大问题、重大决策，在确保不泄密的情况下，最大限度予以公开，充分保障群众的知情、参与和监督权利，提高政务服务水平。

六、下年度工作计划

2020年将重点做好以下工作：一是进一步推进信息公开制度建设。不断完善政府信息公开制度建设，把政府信息公开贯穿政务运行全过程，及时回应社会关切，确保社会公众对水务工作的知情权、参与权、监督权。二是进一步加强信息公开工作队伍建设。加强信息公开工作人员的业务学习和培训，提升工作人员的实践操作水平，进一步提高水务系统政务公开规范化水平。三是进一步加大信息公开力度。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，加大政府信息公开力度，增加公开数量，丰富公开内容。

七、其他需要报告的事项

无其他事项报告。

海盐县水改办（水务集团）

2020年1月18日