

# 武原街道 2019 年政府信息公开工作

## 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函【2019】60号）和省、市文件等精神，本报告由武原街道办事处党政办公室编制。全文包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的问题和改进情况等。本报告内容涵盖 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的武原街道政府信息公开工作，具体报告如下：

### 一、总体情况。

我街道在 2019 年继续严格贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函【2019】60号）和省、市、县有关文件精神，紧紧围绕以政务公开助力稳增长、调结构、惠民生、防风险，遵循公正、公平、便民的原则，在县政府信息公开办公室的指导和支持下，在街道党委、办事处的正确领导下，全面做好主动公开，规范依申请公开，确保了政务公开工作扎实有

效开展。根据《2019年政务公开工作要点》、《海盐县2019年政务公开重点工作责任分解》等上级文件精神，严格贯彻坚持“以公开为常态、不公开为例外”，按要求对机构信息、政策文件、规划计划、工作信息、人事信息、财政信息、重点公开事项的类别进行信息公开，同时做好依申请公开，方便公众快速、准确地查找。

截至12月25日，我街道共在信息公开网主动发布信息1337余条。公开机构信息共44条；政策文件共265条，规划计划56条；工作信息共521条，人事信息共85条，财政信息共34条；重点公开领域共332条。公开2018年度部门决算和2018年度一般公共预算“三公”经费决算表，并按季度公开2019年各季度的“三公”经费表等。

为方便群众便捷有效申请公开政府信息，按照工作流程、办理时限等要求，通过受理点、网上申请及邮件等多种形式接受信息公开申请，确保群众的申请能够得到及时受理及答复。2019年信息公开网站收到市民依申请公开电子信函3起，网上依申请公开3件，目前均已办结。我街道各项信息公开工作落实情况良好，针对依申请公开的处理答复，未发生行政复议案、行政诉讼案及申诉案。

与此同时，为了群众能更快更多更及时的获得信息，我街道积极更新相关信息公开并张贴宣传栏，保证内容多样化，新鲜感，加快微信信息平台建设，扩宽信息获取渠道，提升

信息知晓覆盖面。对于政策难点、重点及时做好公开并加强信息解读工作。积极回应社会关切问题，做好监督保障工作。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0		0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	59	846.3996	

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项)	申请人情况
----------------------	-------

之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

## 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的问题和改进情况。

### (一) 工作中存在的问题。

#### 1、公开性有待加强。

办公室人事变动频繁、政务业务技能欠缺等现实问题，都是导致网站管理工作难以有效落实的客观原因。我们将在今后的工作中认真对待，努力加以解决。在结合我街道实际情况的基础上，可以通过借鉴其他城市政府门户网站建设和成功做法，比如健全完善工作机制、监督机制、考评机制、长效管理机制、委托专业的管理运营机构、增设专职的网站管理员、开展电子政务的业务培训等，从制度、组织、人员和技术等方面对门户网站建设予以保障，切实保证各项工作落到实处。

#### 2、公开时效需加快。

群众对于一些民生以及涉及自身利益的政策，比如：征地、拆迁、医疗、就学等比较关注，互动中涉及也最多，而在这些信息发布时，会产生滞后性，导致群众对政府产生一定误解。对于这些政策，我们需要进一步加快审批流程，简化审批程序，及时发布，解决民生之关键点。

### **3、服务性需进一步提高。**

网站信息过多集中于工作事务、政策法规等方面，而对于社会公众迫切需要了解的办事类、公益类信息则明显不足，今后，要充分利用好微信公众号“武原发布”，适当加大对民生问题、社会热点的关注。并且，逐步实现服务性事务的网上办理，为企业和居民提供便捷的服务，真正做到服务大众。

### **(二) 下一步改进措施。**

2020年，本街道将继续强化组织领导，努力探索政府信息公开的新办法、新举措，提高信息公开工作的质量和效益，促进政务信息公开工作不断发展。

1、加强技术培训，提高业务水平。稳定工作人员队伍，开展不定期的培训教育，切实提高业务水平。尤其是必须加强对《政府信息公开条例》的深入学习，深刻领会其要领，并能运用到实际工作中。

2、进一步拓宽政府信息公开渠道,强化政府网站的信息服务功能，增强信息公开的互动性。尤其是当下移动终端的

普及，微博、微信等公众号的推广运用，需要我们既要拓宽街道公众号的受众面，更要提升公众号群的互动率。

3、完善信息反馈机制。对于群众留言、群众意见，及时进行回复，但缺少信息的跟进追踪机制，不能很好的了解群众对于热点信息的反馈。

## **六、其他需要报告的事项**

除通过海盐门户网站进行信息公开外,武原街道坚持在街道村社区办事窗口加大对浙江政务服务网的宣传力度，深入开展“最多跑一次改革”，全面公开办事指南、流程、时限、政策举措等，通过微信、微博公开政务服务电话。加强微信、微博的日常维护管理，2019年共发布微博25条，微信290条。